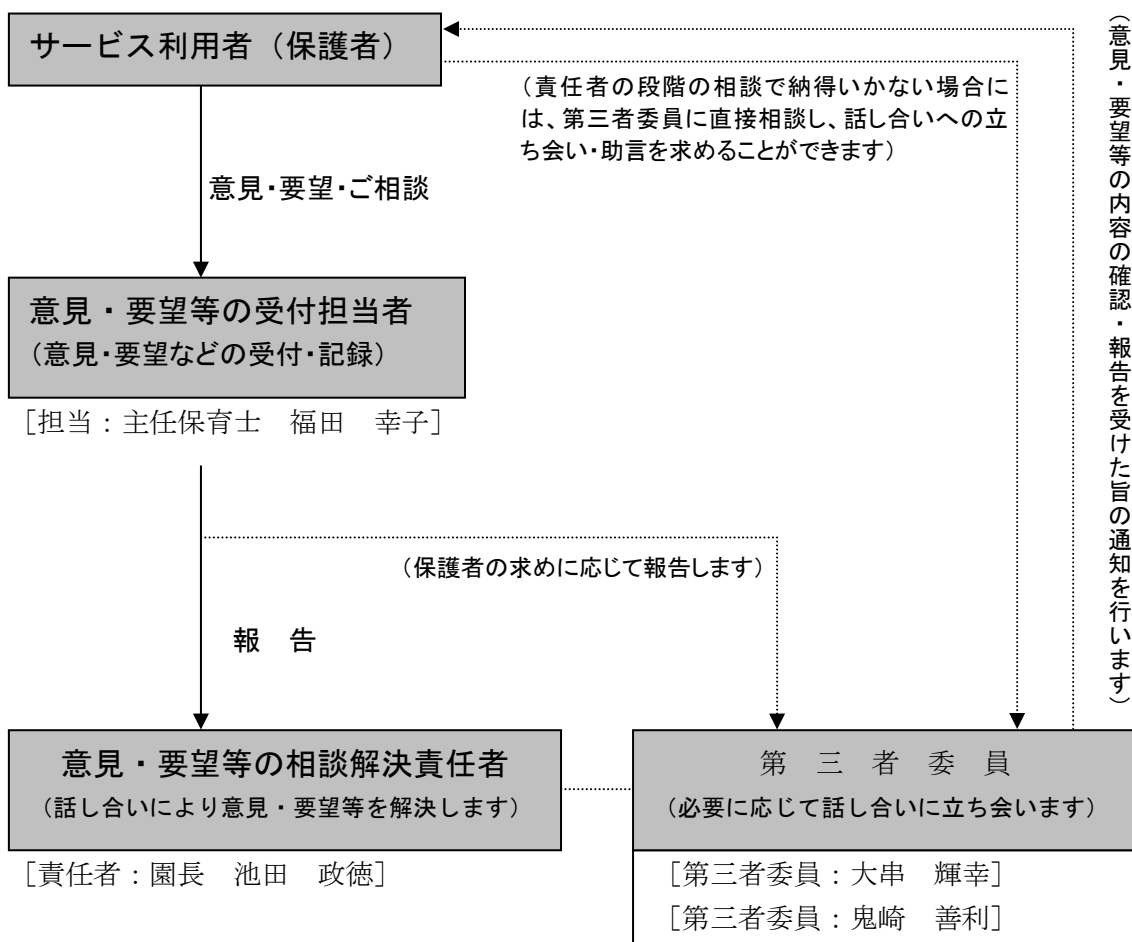


ご意見・ご要望の解決のための仕組みについて

社会福祉法人 川副福祉会
みなみ保育園



※ご意見・ご要望は面接・電話・書面などにより受付担当者が随時受け付けます。

※以上の仕組みで解決できないご意見・ご要望は、佐賀県社会福祉協議会に設置された運営適正化委員会に申し立てることもできます。

◎ご意見・ご要望についてのご報告

(令和4年度)

【申請日】

令和4年6月3日

【内容・要望】

利用者の家族より、給食時の園児対応と送迎時の保護者対応、動物アレルギーの対応について

【解決・改善】

感染症対策徹底のため、コロナ禍以前のような保育内容や対面での密接な保護者対応は困難なことを説明する

アプリ等を活用した可能な限り丁寧な保護者対応を行っていく

園の方針や対応等について積極的に情報発信していき理解してもらえるよう努力する

職員の言動や態度については個別及び職員会議等で全体的に指導を行う

【申請日】

令和4年7月29日

【内容・要望】

利用者の家族より、園児への指導法等について意見

【解決・改善】

保護者と話し合いを行い、現在の園児の状況を伝えた上で、小学校接続を意識し療育等の専門機関と相談しながら適切な指導を行っていくようにする