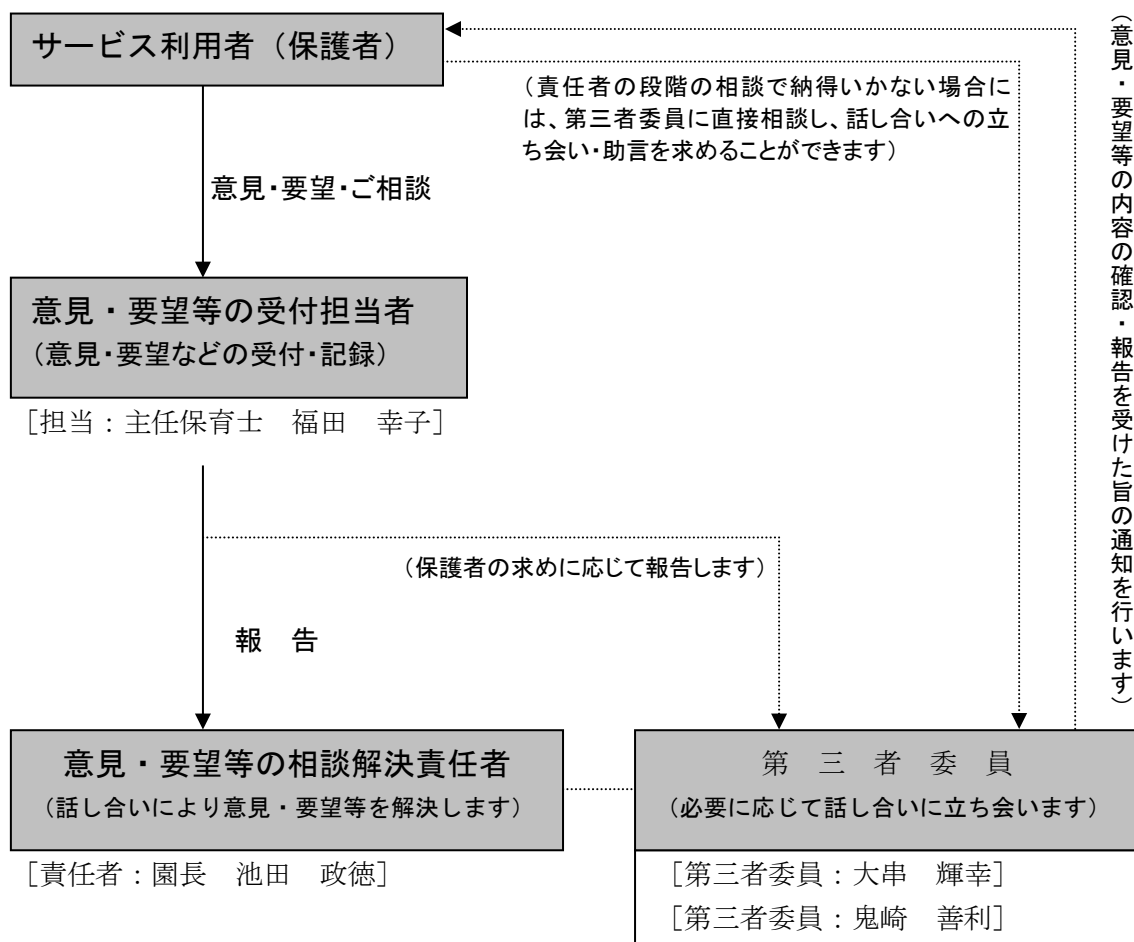


ご意見・ご要望の解決のための仕組みについて

社会福祉法人 川副福祉会
みなみ保育園



- ※ご意見・ご要望は面接・電話・書面などにより受付担当者が随時受け付けます。
- ※以上の仕組みで解決できないご意見・ご要望は、佐賀県社会福祉協議会に設置された運営適正化委員会に申し立てることもできます。

◎ご意見・ご要望についてのご報告

(令和3年度)

【申請日】

令和3年10月15日

【内容・要望】

利用者の家族より保育士の保護者対応について（市役所経由で）

【解決・改善】

感染症対策徹底のためには、コロナ禍以前のような保育内容や対面での密接な保護者対応は困難なことを説明する

対面にならないアプリ等を活用して可能な限り丁寧な保護者対応を行っていく

園の方針や対応等について積極的に情報発信していき理解してもらえるよう努力する